

DeviceLock

Pytania techniczne

Pytanie: *Czy DeviceLock ma postać oprogramowania czy sprzętu?*

Odpowiedź: DeviceLock to oprogramowanie.

Pytanie: *Co dokładnie robi DeviceLock?*

Odpowiedź: DeviceLock kontroluje dostęp użytkowników do różnych typów urządzeń komputerowych (takich jak porty USB i FireWire, urządzenia WiFi i Bluetooth, napędy CD-ROM itp.). DeviceLock pozwala administratorom na blokowanie dostępu do urządzeń z uwzględnieniem poszczególnych użytkowników, przy jednoczesnym zezwoleniu na korzystanie z tych urządzeń innym użytkownikom.

Pytanie: *Czy DeviceLock jest oprogramowaniem służącym do szyfrowania danych; czy DeviceLock szyfruje dane?*

Odpowiedź: Nie. DeviceLock nie szyfruje żadnych danych. Program służy wyłącznie do kontrolowania dostępu użytkowników do urządzeń.

Pytanie: *W jaki sposób DeviceLock chroni dane?*

Odpowiedź: DeviceLock przechwytuje wszystkie żądania pochodzące od użytkownika i skierowane do urządzenia. Następnie program sprawdza, czy dany użytkownik posiada uprawnienia do korzystania z tego urządzenia. Jeżeli dostęp jest dozwolony, żądanie jest przekazywane do urządzenia. W przeciwnym wypadku użytkownik otrzymuje komunikat „odmowa dostępu” i nie może korzystać z urządzenia.

Pytanie: *Jakie urządzenia kontroluje DeviceLock?*

Odpowiedź: Porty USB, FireWire (IEEE 1394), porty szeregowy (COM) (łącznie z modemami), równoległy (LPT), IrDA, urządzenia Bluetooth oraz WiFi, napędy CD/DVD (łącznie z nagrywarkami), stacje dyskietek, urządzenia taśmowe, wszelkie przenośne urządzenia służące do przechowywania danych (łącznie z pendrive'ami, zewnętrznymi dyskami twardymi, napędami ZIP itp.), urządzenia PDA i smartfony.

Pytanie: *Czy DeviceLock działa w systemach UNIX (Linux, FreeBSD itp.) lub Mac OS?*

Pytanie: *Czy DeviceLock działa w systemach Windows 95, Windows 98 lub Windows Me?*

Odpowiedź: Nie. DeviceLock działa wyłącznie w systemach Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista oraz Windows Server 2003/2008. Jednak, istnieje nierozwijany już produkt o nazwie DeviceLock Me, który działa w systemach Windows 95/98/Me. DeviceLock Me posiada ograniczoną funkcjonalność w porównaniu z DeviceLock – nie może kontrolować urządzeń USB, FireWire, Bluetooth, Wi-Fi oraz IrDA.

Pytanie: *Czy DeviceLock musi być zainstalowany na każdym komputerze w sieci, czy też może wystarczy zainstalować go na serwerze?*

Odpowiedź: DeviceLock musi być zainstalowany na każdym komputerze, na którym konieczne jest kontrolowanie dostępu użytkowników do urządzeń. DeviceLock wyposażony jest w agenta o niewielkim rozmiarze (DeviceLock Service), który jest całkowicie niewidoczny dla użytkowników i działa na każdym komputerze w sieci.

Pytanie: *Czy DeviceLock obsługuje zdalne zarządzanie przez sieć?*

Odpowiedź: Tak. DeviceLock jest wyposażony w scentralizowaną konsolę administracyjną. Administratorzy mogą zarządzać agentami DeviceLock na każdym komputerze znajdującym się w firmowej sieci z poziomu własnej stacji roboczej.

Pytanie: *Czy DeviceLock może zostać zdalnie zainstalowany na komputerach działających w firmowej sieci?*

Odpowiedź: Tak. Administratorzy mogą instalować agenty DeviceLock na każdym komputerze znajdującym się w obrębie sieci przy użyciu konsoli administracyjnej. Ponadto, agenty DeviceLock mogą być instalowane w domenie Active Directory przy użyciu pakietu instalacyjnego MSI oraz Zasad Grupy.

Pytanie: *Czy muszę ręcznie nawiązywać połączenie z każdym komputerem w sieci w celu modyfikacji jego uprawnień?*

Odpowiedź: Operację tę można przeprowadzić nawiązując ręcznie połączenie z każdym z komputerów. Ewentualnie, jeżeli administrator zarządza rozległą siecią, można jednocześnie ustawić uprawnienia dla dowolnej liczby komputerów. Odbywa się to przy użyciu funkcji Batch Permissions. Co więcej, w obrębie domeny Active Directory uprawnienia programu DeviceLock mogą być zarządzane za pośrednictwem Zasad Grupy.

Pytanie: *Czy użytkownicy mogą ominąć zabezpieczenia programu DeviceLock na swoich komputerach (na przykład, całkowicie wyłączyć program DeviceLock)?*

Odpowiedź: Nie. Programem DeviceLock mogą zarządzać wyłącznie użytkownicy posiadający uprawnienia administracyjne. Jeżeli sieć jest poprawnie skonfigurowana i typowi użytkownicy nie posiadają uprawnień administracyjnych, wyłączenie programu DeviceLock jest niemożliwe.

Pytanie: *Czy DeviceLock ustawia uprawnienia w momencie logowania się użytkownika do systemu?*

Odpowiedź: Nie. Uprawnienia są stosowane natychmiast po zdefiniowaniu ich przez administratora przy użyciu konsoli administracyjnej.

Pytanie: *Co w sytuacji, gdy na jednym komputerze jednocześnie zalogowanych jest dwóch lub więcej użytkowników (w przypadku Serwera Terminalowego lub Szybkiego Przełączania Użytkowników)?*

Odpowiedź: DeviceLock kontroluje żądania użytkowników do urządzeń w czasie rzeczywistym. Każdy z użytkowników posiada własny kontekst bezpieczeństwa i DeviceLock wie, który użytkownik próbuje uzyskać dostęp do urządzenia. Zatem, możliwe jest zabronienie dostępu do danego urządzenia jednemu użytkownikowi przy jednoczesnym zezwoleniu na dostęp innym użytkownikom, nawet gdy wszyscy próbują skorzystać z tego samego urządzenia jednocześnie.

Pytanie: *Czy można stosować uprawnienia dostępu do urządzeń dla grup użytkowników?*

Odpowiedź: Tak. Uprawnienia mogą być stosowane dla poszczególnych użytkowników jak również dla grup użytkowników.

Pytanie: *Skąd DeviceLock pobiera listę użytkowników i grup użytkowników?*

Odpowiedź: DeviceLock pobiera listę kont z podsystemu bezpieczeństwa systemu Windows. Są to standardowe konta wykorzystywane w obrębie całego systemu operacyjnego (systemowe loginy, prawa dostępu do plików/folderów itp.).

Pytanie: *Czy DeviceLock współpracuje z Active Directory?*

Odpowiedź: Tak. Uprawnienia i ustawienia programu DeviceLock mogą być zmieniane za pośrednictwem Zasad Grupy i stosowane w domenie Active Directory. Ponadto, DeviceLock pobiera konta z Active Directory jak również z kontrolerów domeny.

Pytanie: *Czy można zabezpieczyć dostęp do urządzeń przy użyciu hasła?*

Odpowiedź: Nie. DeviceLock kontroluje dostęp do urządzeń na poziomie użytkowników. Z tego powodu zabezpieczenia o tak słabym poziomie jak hasła w ogóle nie były brane pod uwagę przy jego projektowaniu.

Pytanie: *Czy można chronić dostęp do urządzeń w określonym przedziale czasu?*

Odpowiedź: Tak. Można zdefiniować czas lub dzień tygodnia, w którym urządzenie będzie dostępne dla użytkowników.

Pytanie: *Czy można blokować port USB i jednocześnie zezwolić na korzystanie z myszy i klawiatury podłączonej do tego portu?*

Odpowiedź: Tak. Możliwe jest całkowite zablokowanie portów przy jednoczesnym zezwoleniu na korzystanie z pewnych urządzeń, takich jak mysz, klawiatura, skaner, modem czy urządzenia rozszerzające funkcjonalność komputera o obsługę sprzętu wykorzystującego Bluetooth.

Pytanie: *Czy można zezwolić na odczytywanie plików z urządzenia i jednocześnie zabronić zapisywania na tym samym urządzeniu?*

Odpowiedź: Tak. W przypadku urządzeń obsługujących odczytywanie i zapisywanie danych (stacje dyskietek, napędy CD-ROM, pendrive'y itd.) można zablokować możliwość zapisu pozostawiając dostęp do odczytu.